



# POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

**MQR S.A.S.** en sus operaciones de fabricación y comercialización de aceites de silicona, emulsiones de silicona, antiespumantes, materias primas y soluciones para los sectores de alimentos, farmacéutico, cosmético e industrial, se compromete a implementar, sostener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad.

La **Organización** está comprometida con garantizar y aumentar la satisfacción del cliente local e internacional, suministrando productos innovadores, prácticos, eficientes, gestionando los riesgos y oportunidades identificados en sus procesos, para asegurar que su gestión está enfocada al cumplimiento de los requisitos aplicables a la organización y aportar al fortalecimiento del tejido social de la comunidad. Para ello se apoya en un talento humano competente y calificado, cuenta con equipos e infraestructura adecuada y proveedores idóneos.

En concordancia con lo anterior, contempla los siguientes **Objetivos**:

- Garantizar la mejora continua del sistema de gestión de calidad, asegurando su conveniencia, adecuación y eficacia,
- Aumentar la satisfacción del Cliente cumpliendo sus requisitos y expectativas
- Identificar, evaluar y gestionar los diferentes riesgos y oportunidades existentes en los procesos, y establecer los respectivos controles.
- Cumplir con los requisitos legales, normativos y reglamentarios aplicables a la Organización.
- Contar con el personal idóneo para el desarrollo de las actividades, garantizando el mejoramiento de sus competencias
- Contar con el equipo y la infraestructura adecuada para garantizar la calidad del producto.
- Seleccionar proveedores que cumplan los estándares definidos para asegurar la satisfacción del cliente
- Impactar nuestra comunidad local a través de estrategias de intervención social
- Reducir las quejas y reclamos recibidas
- Minimizar la cantidad de salidas no conformes y ejecutar las acciones correctivas para evitar su repetición
- Crear nuevas soluciones y posicionarlas en el mercado

Esta política hace parte de las políticas de gestión de la empresa, será revisada anualmente y comunicada a todos los trabajadores.

**Bogotá, 05 de junio de 2025**

**Miguel Adolfo Ramírez Rojas**  
CEO and Founder